

TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO.

Questo sito web, con i suoi servizi online, il relativo software e tutte le sue applicazioni, incluse le estensioni del browser, è di proprietà di SayESG S.r.l. a socio unico (di seguito anche SayESG).

I seguenti termini e condizioni di utilizzo costituiscono la regolamentazione contrattuale in base alla quale è possibile accedere e utilizzare il presente sito web, con il relativo software e i servizi FREE e PREMIUM nello stesso offerti.

1. Registrazione alla piattaforma.

1.1 Per accedere al sito web è necessario effettuare la registrazione e fornire i propri dati personali.

Lo User ID e la Password utilizzati al momento della registrazione costituiranno il sistema di validazione degli accessi dell'Utente registrato (di seguito l' "Utente") ai servizi e al sito web, e i dati forniti durante la registrazione saranno i soli mezzi idonei a identificare l'Utente stesso.

Con la propria registrazione sulla piattaforma, oltre che l' informativa sulla privacy e l' informativa sui Cookie, l' Utente conferma di aver letto, di aver pienamente compreso e di accettare i presenti termini e condizioni di utilizzo che si obbliga a rispettare.

I dati forniti durante il processo di registrazione devono essere completi e veritieri, ed è necessario che l' Utente che intende registrarsi abbia i requisiti richiesti per poter legalmente agire.

L'Utente si obbliga a mantenere la segretezza dei propri User ID e Password, a custodirli con la dovuta diligenza e a non cederli anche temporaneamente a terzi.

1.2 Durante l'accesso e l'utilizzo del sito web e dei servizi offerti, l'Utente condivide con SayESG le informazioni sulle modalità di utilizzo. Queste informazioni, associate all'account dell'Utente, consentiranno a SayESG di migliorare la qualità e le funzionalità del sito web e dei propri servizi.

1.3 L'Utente sarà responsabile di tutte le attività che si verificano tramite il proprio account, che saranno in ogni caso attribuite all'Utente medesimo, e sarà onere dell'Utente informare immediatamente SayESG, anche a mezzo dell'assistenza clienti, se verrà a conoscenza di qualsiasi uso non autorizzato del proprio account.

1.4 L'Utente si obbliga a informare tempestivamente SayESG, per via telematica, di qualsiasi variazione dei propri dati, che potrà essere effettuata dall'Utente a mezzo del proprio pannello di controllo, e si impegna a controllare quotidianamente il proprio indirizzo di posta elettronica per essere tempestivamente informato delle comunicazioni inviate alla sua attenzione.

2. Identificazione e legge applicabile.

2.1 Il rapporto contrattuale dell'Utente è con SayESG S.r.l. a socio unico, società costituita secondo la legge italiana, con sede legale in Milano, Corso Magenta n. 52 (P.IVA - C.F : 12406100961 - REA : MI-2659453), che ha sviluppato un algoritmo di intelligenza artificiale che, su richiesta dell'Utente, consente di mettere in confronto i documenti inseriti e caricati dall'Utente medesimo con i 17 obiettivi dello sviluppo sostenibile, secondo l'Agenda 2030 sottoscritta il 25 settembre 2015 dai governi dei

193 Paesi membri dell'ONU, per poi generare automaticamente e rilasciare pressochè contestualmente, allo stesso Utente che ha richiesto il servizio, un'analisi di coerenza dei dati e dei documenti inseriti e caricati dall'Utente rispetto ai 17 obiettivi di cui sopra, integrati con i criteri di Corporate Governance.

2.2 La legge applicabile è quella italiana, che dunque regolerà la conclusione, l'esecuzione e la cessazione del rapporto contrattuale tra l'Utente e SayESG, e in base alla quale lo stesso sarà interpretato anche al fine della risoluzione delle controversie da esso nascenti.

3. Proprietà intellettuale e/o industriale.

3.1 SayESG, sebbene conceda all'Utente l'utilizzo dei suoi servizi, rimane l'unica proprietaria di tutti i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, dei titoli e interessi anche di sfruttamento economico inerenti al sito web e ai suoi contenuti, compresi i suoi servizi, il relativo software e tutte le sue applicazioni, incluse le estensioni del browser, che non è consentito - a titolo esemplificativo ma non esaustivo - di copiare, imitare, rimuovere, modificare, decompilare, decodificare, distribuire in alcun modo.

3.2 Tali diritti e contenuti sono protetti dalle leggi vigenti sui diritti di proprietà intellettuale e/o industriale.

4. Descrizione dei servizi offerti.

4.1 Il sito web mette a disposizione dell'Utente:

- un servizio FREE;
- un servizio PREMIUM, che è possibile utilizzare previo abbonamento annuale a pagamento.

Il servizio FREE dà la possibilità di effettuare l'upload di uno o più documenti in modo tale che l'algoritmo possa valutarli e stabilire la coerenza tra i documenti stessi con gli obiettivi di sostenibilità dell'ONU integrati con i criteri di Corporate Governance.

Il servizio PREMIUM, oltre a quanto sopra riportato, consente di effettuare un benchmark di riferimento con criteri scelti dall'Utente.

Il servizio FREE ha, come indicato sul sito web, limitazioni di utilizzo più stringenti rispetto al servizio PREMIUM (numero di documenti elaborabili, dimensione degli stessi, etc.).

4.2 SayESG, anche al fine di mantenere un adeguato livello di servizio, potrà in ogni momento modificare le limitazioni di utilizzo del Servizio FREE e del Servizio PREMIUM, dandone comunicazione mediante avviso pubblicato sul sito web e direttamente all'Utente mediante l'indirizzo di posta elettronica indicato al momento della registrazione, tuttavia tale modifica avrà decorrenza per l'Utente non prima di trenta giorni dalla data in cui verrà inviata la relativa comunicazione.

In caso di intervenuta modifica delle limitazioni di utilizzo del servizio, l'Utente potrà interrompere il proprio abbonamento mediante apposita funzione del proprio pannello di controllo già a partire dalla mensilità successiva alla predetta comunicazione. In tal caso, l'erogazione del servizio e l'abbonamento saranno immediatamente interrotti e l'Utente non sarà tenuto al pagamento delle successive rate mensili ancora a scadere.

5. Condotta dell'Utente.

5.1 E' fatto obbligo all'Utente di utilizzare i servizi FREE o PREMIUM in modo responsabile, rispettando i presenti termini e condizioni di utilizzo.

5.2 Sarà a carico dell'Utente, che intende utilizzare un servizio FREE o PREMIUM, l'onere di fornire tutte le informazioni e i documenti necessari a conseguire il servizio dallo stesso richiesto.

Al riguardo l'Utente si impegna a seguire con precisione le indicazioni guida presenti sul sito web.

6. Uso improprio da parte dell'Utente.

6.1 L'Utente si impegna a non abusare dei servizi, del software e dei contenuti presenti nel software o nel sito web, anche come parti dei servizi. A titolo esemplificativo ma non esaustivo l'Utente si impegna:

a) a non copiare, imitare, rimuovere, sfruttare, modificare, decompilare, decodificare, distribuire in alcun modo i servizi, il software, il sito web e i contenuti presenti, anche come parti dei servizi, nel software o nel sito web;

b) a non consentire ad altri non autorizzati di utilizzare a mezzo del proprio account i servizi, il software, il sito web e i contenuti presenti, anche come parti dei servizi, nel software o nel sito web;

c) a non utilizzare i servizi, il software, il sito web e i contenuti presenti, anche come parti dei servizi, nel software o nel sito web per estrarre o raccogliere dati non previsti dai servizi o per costruire qualsiasi tipo di database;

d) a non accedere o tentare di accedere ai servizi offerti con qualsiasi mezzo diverso dalla piattaforma di interfaccia a mezzo della quale è avvenuta la registrazione dell'Utente;

e) a non aggirare qualsiasi restrizione di accesso o di utilizzo messa in atto per impedire usi impropri dei servizi, del software, del sito web e dei contenuti presenti, anche come parte dei servizi, nel software o nel sito web;

f) a non esportare, o condividere contenuti o documenti o, comunque, porre in essere comportamenti che possano violare i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale e qualsiasi altro diritto di SayESG, anche di immagine, o che possano alla medesima causare, direttamente o indirettamente, danno o pericolo di danno;

g) a non esportare, o condividere, o immettere contenuti o documenti o, comunque, porre in essere comportamenti che possano violare i diritti di qualsiasi terzo, anche con riferimento alla privacy, ai diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, di immagine, o che possano a chiunque causare, direttamente o indirettamente, danno o pericolo di danno;

h) a fornire, inserire e caricare unicamente dati, informazioni e documenti leciti, e di cui può liberamente disporre;

i) ad agire in conformità con le leggi e le norme, anche regolamentari, vigenti e a non utilizzare i servizi e il sito web per finalità estranee ai servizi offerti o comunque illecite;

l) a non tentare di danneggiare, distruggere, disabilitare, ostacolare, compromettere la stabilità, la sicurezza, la qualità dei servizi, del software, dell'hardware o del sito web, ad esempio accedendovi o utilizzandoli in modi fraudolenti o ingannevoli, introducendo malware, spam, pirateria informatica o bypassando i sistemi o le misure di protezione.

7. Responsabilità dei contenuti forniti dall'Utente online registrato.

7.1 La responsabilità del contenuto e della legittimità dei dati, delle informazioni e dei documenti forniti, inseriti e caricati dall'Utente, nell'utilizzo di un servizio FREE o PREMIUM, è esclusivamente in capo all'Utente medesimo, il quale si impegna a fornire, inserire e caricare unicamente dati, informazioni e documenti leciti e di cui può liberamente disporre.

7.2 SayESG non effettuerà alcuna verifica sulla legittimità e veridicità del contenuto dei dati, delle informazioni e dei documenti che l'Utente ha fornito, inserito o caricato nell'utilizzo di un servizio FREE o PREMIUM, né circa la titolarità dei medesimi.

7.3 La responsabilità di eventuali richieste risarcitorie o di indennizzo da parte di terzi, per danni o perdite anche indirettamente riconducibili all'utilizzo che l'Utente dei servizi FREE o PREMIUM ha fatto in violazione della legge e delle norme anche regolamentari vigenti o di quanto previsto nei presenti termini e condizioni, sarà esclusivamente a carico dell'Utente.

7.4 I dati, le informazioni e i documenti forniti, inseriti e caricati dall'Utente, nell'utilizzo di un servizio FREE o PREMIUM, così come l'analisi di coerenza che verrà rilasciata a mezzo del servizio FREE o PREMIUM sulla base dei documenti forniti, inseriti e caricati dall'Utente, verranno conservati e archiviati da SayESG secondo quanto previsto dall'informativa sulla privacy e con l'adozione delle misure di protezione e di accesso ivi specificate.

8. Corrispettivo, modalità di pagamento e recesso.

8.1 L'utilizzo del servizio FREE da parte dell'Utente è gratuito.

8.2 L'utilizzo del servizio PREMIUM da parte dell'Utente è possibile unicamente a mezzo di abbonamento a pagamento, la cui durata minima è annuale, sulla base delle tariffe vigenti al momento della conclusione dell'abbonamento stesso. Le relative tariffe sono pubblicate e reperibili sul sito web nell'apposita sezione dell'area dedicata al servizio.

8.3 L'accettazione di un abbonamento al servizio PREMIUM da parte dell'Utente verrà effettuata mediante la tecnica del "point and click", normalmente utilizzata nella contrattazione telematica, accedendo all'interno del sito web all'apposita sezione dell'area dedicata al servizio.

In tale sede e con la stessa tecnica l'Utente selezionerà la modalità di pagamento dallo stesso prescelta tra quelle autorizzate da SayESG.

L'accettazione di un abbonamento implica l'obbligo di pagare la relativa tariffa.

Le informazioni relative al contratto di abbonamento concluso, alla tariffa applicata e alla data di rinnovo sono rese disponibili all'Utente mediante il proprio account.

8.4 Il pagamento dell'abbonamento verrà effettuato in rate mensili anticipate di pari importo, che saranno addebitate entro e non oltre il giorno di ciascun mese corrispondente a quello di accettazione dell'abbonamento da parte dell'Utente. Nel caso in cui in un mese non fosse presente il giorno di riferimento per il pagamento della rata (ad es. il giorno 31), per la scadenza del relativo pagamento si considererà il giorno presente immediatamente antecedente.

8.5 Una volta ricevuto il pagamento della prima rata mensile, l'utilizzo del servizio PREMIUM sarà immediatamente disponibile.

Il periodo di abbonamento inizierà a decorrere dall'avvenuto pagamento da parte dell'Utente della prima rata mensile, che dovrà essere effettuato contestualmente all'accettazione dell'abbonamento stesso, e avrà termine il giorno antecedente a quello di inizio.

8.6 L'addebito della rata mensile avverrà in modo automatico utilizzando il mezzo di pagamento elettronico scelto dall'Utente tra quelli autorizzati da SayESG. In base alla modalità di pagamento prescelta, l'emittente del mezzo di pagamento potrebbe addebitare all'Utente alcune commissioni, del cui pagamento sarà unicamente responsabile l'Utente.

L'Utente, a mezzo del proprio account, potrà modificare in qualsiasi momento il mezzo di pagamento prescelto o modificare i relativi dati.

8.7 Una volta scaduto, l'abbonamento al servizio PREMIUM si rinnoverà in modo automatico, alle condizioni contrattuali e alle tariffe vigenti al momento del rinnovo, salvo che l'Utente non intenda interrompere l'abbonamento dandone comunicazione a SayESG, mediante apposita funzione del pannello di controllo, almeno 7 giorni prima dell'ultimo giorno di scadenza dell'abbonamento.

SayESG, decorso l'originario periodo di abbonamento, si riserva la facoltà di modificare le tariffe del servizio PREMIUM, dandone comunicazione direttamente all'Utente almeno 30 giorni prima dell'ultimo giorno di scadenza dell'abbonamento mediante l'indirizzo di posta elettronica indicato dall'Utente al momento della registrazione.

In caso di mancato pagamento della prima rata mensile di rinnovo, l'abbonamento dovrà intendersi scaduto alla scadenza originaria.

8.8 E' facoltà dell'Utente interrompere in qualsiasi momento l'utilizzo del servizio e l'abbonamento PREMIUM mediante apposita funzione del pannello di controllo. In tal caso, a partire dall'inizio della mensilità successiva, l'erogazione del servizio e l'abbonamento saranno immediatamente interrotti.

Gli importi pagati dall'Utente prima dell'interruzione dell'abbonamento non saranno restituiti, avendo avuto in tale periodo l'Utente la possibilità di usufruire dell'abbonamento anche se l'Utente non avesse ancora iniziato l'utilizzo del servizio.

L'Utente che, prima di esercitare la facoltà di interrompere l'abbonamento, non abbia utilizzato durante il periodo di abbonamento i servizi PREMIUM non sarà tenuto al pagamento delle successive rate mensili ancora a scadere.

8.9 L'impossibilità di addebito di una rata mensile dell'abbonamento PREMIUM, per qualsiasi ragione dovuta, sarà considerata volontà dell'Utente di interrompere l'utilizzo del servizio e l'abbonamento stesso, che dunque saranno immediatamente interrotti da SayESG senza necessità di effettuare alcuna comunicazione all'Utente. In tale ipotesi, l'abbonamento e l'erogazione del servizio potranno essere riattivati dall'Utente con la riattivazione dell'addebito e il pagamento della rata dovuta entro 7 giorni dalla sua scadenza, con implicita rinuncia in tal caso dell'Utente a imputare a SayESG alcuna responsabilità per danni, perdite di profitti, di opportunità commerciali, di reputazione, di immagine o altro subiti dall'Utente durante il periodo di sospensione del servizio.

8.10 Dopo la fine del periodo di abbonamento al servizio PREMIUM l'account dell'Utente verrà immediatamente disattivato.

8.11 Dopo un periodo di inattività di sei mesi, l'account dell'Utente che non si sia abbonato al servizio PREMIUM verrà disattivato.

8.12 L'Utente riconosce che l'utilizzo dei servizi FREE e PREMIUM può avvenire solo tramite una connessione internet e che i relativi costi saranno interamente a suo carico.

Avviso speciale per i consumatori.

8.13 L'Utente persona fisica che agisca per fini estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta (Consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo), avrà diritto di recedere liberamente, senza dover fornire alcuna motivazione, dal proprio abbonamento al servizio PREMIUM entro i 14 giorni successivi alla conclusione del relativo abbonamento, ai sensi e per gli effetti dell'art. 52 del Codice del Consumo. Il recesso potrà essere esercitato dall'Utente, ai sensi dell'art. 54 comma 1 del Codice del Consumo, tramite il proprio pannello di controllo o utilizzando il modulo di recesso di cui all'allegato I, parte B, del Codice del Consumo o per mezzo di qualsiasi altra comunicazione scritta esplicita della sua decisione di recedere dal contratto da inviarsi a mezzo lettera raccomandata a/r a SayESG S.r.l. a socio unico, Corso Magenta n. 52 – 20123 Milano, prima della scadenza del periodo di recesso. A seguito del corretto esercizio della predetta facoltà di recesso dal parte dell'Utente Consumatore, SayESG provvederà, ai sensi dell'art. 56 comma 1 del Codice del Consumo, entro e non oltre i successivi 14 giorni, a rimborsare all'Utente i pagamenti dallo stesso effettuati utilizzando lo stesso metodo di pagamento utilizzato per la transazione iniziale, salvo espresso accordo diverso con l'Utente e a condizione che l'Utente non debba sostenere alcun costo quale conseguenza dell'utilizzo del diverso mezzo di pagamento.

Resta, in ogni caso, inteso che il diritto di recesso non potrà essere esercitato dall'Utente Consumatore dopo la prestazione di un servizio PREMIUM. In tale senso, l'Utente prende atto e accetta espressamente che la prestazione di un servizio PREMIUM equivalga a "completa prestazione del servizio" da parte di SayESG, e che con l'inizio dell'esecuzione della prestazione di un servizio PREMIUM, avvenuta su richiesta dell'Utente prima della scadenza del periodo di recesso, l'Utente Consumatore abbia accettato di perdere il proprio diritto di recesso ai sensi dell'art. 59 comma 1 lett. a) del Codice del Consumo.

8.14 E' fatto salvo quanto previsto ai precedenti punti 8.7, 8.8 e 8.9.

9. Interruzione del servizio da parte di SayESG.

9.1 Oltre che nei casi previsti ai precedenti punti 8.9, 8.10 e 8.11 SayESG, trattandosi di giusta causa alla medesima non imputabile, potrà a proprio insindacabile giudizio interrompere l'erogazione dei servizi FREE e PREMIUM ed eliminare l'account dell'Utente, anche senza preventiva comunicazione all'Utente medesimo:

a) in caso di violazione da parte dell'Utente di quanto previsto ai precedenti punti 1., 5., 6. e 7.;

b) in caso ciò sia reso necessario dall'applicazione della legge e di norme, anche regolamentari, vigenti o di provvedimenti di autorità governative o giudiziarie;

c) in caso sia venuta a conoscenza, anche a seguito di segnalazioni di terzi, che l'Utente abbia adottato qualsivoglia altro comportamento o utilizzo dei servizi, del software o del sito web idoneo, in modo ragionevole, a compromettere direttamente o indirettamente il funzionamento, l'integrità o la sicurezza dei servizi offerti da SayESG, del sito web e del relativo software, o comunque ad arrecare direttamente o indirettamente alla medesima SayESG danno o pericolo di danno;

d) in caso sia venuta a conoscenza, anche a seguito di segnalazioni di terzi, che l'Utente abbia adottato qualsivoglia altro comportamento o utilizzo dei servizi, del

software o del sito web idoneo, in modo ragionevole, ad arrecare direttamente o indirettamente danno o pericolo di danno a terzi;

e) in caso di ripetuta o sostanziale violazione da parte dell'Utente dei presenti termini e condizioni.

9.2 Nei casi previsti alle precedenti lettere a), b), c), d), e) SayESG invierà all'Utente entro 7 giorni dall'interruzione, a mezzo dell'indirizzo di posta elettronica indicato dall'Utente stesso, una comunicazione per spiegare che l'abbonamento si è risolto di diritto e il motivo del provvedimento assunto. Gli importi pagati dall'Utente prima dell'interruzione dell'abbonamento non saranno restituiti, avendo peraltro l'Utente avuto in tale periodo la possibilità di usufruire dell'abbonamento.

L'Utente dovrà provvedere immediatamente ad eliminare le cause della contestazione, dandone comunicazione scritta a SayESG medesima.

In ogni caso, l'Utente potrà fornire a SayESG anche idonea documentazione comprovante il pieno rispetto della normativa vigente oltre che dei presenti termini e condizioni dell'attività da lui svolta.

SayESG, a proprio insindacabile giudizio, valuterà l'idoneità della documentazione fornita dall'Utente a comprovare quanto richiesto, e deciderà se riattivare l'abbonamento concluso con l'Utente, con implicita rinuncia in tal caso dell'Utente a imputare a SayESG alcuna responsabilità per danni, perdite di profitti, di opportunità commerciali, di reputazione, di immagine o altro subiti dall'Utente durante il periodo di sospensione del servizio.

9.3 E', in ogni caso, fatto salvo il diritto di SayESG di pretendere dall'Utente il pagamento dei corrispettivi maturati in suo favore e il risarcimento dei danni dalla stessa subiti quale conseguenza, diretta o indiretta, del comportamento illecito dell'Utente.

9.4 Al fine di garantire il miglior livello di servizio, SayESG si riserva la facoltà di interrompere il servizio per finalità di manutenzione, aggiornamento del sistema o del sito o per qualsiasi altra modifica necessaria, dandone comunicazione mediante avviso pubblicato sul sito web.

10. Responsabilità di SayESG.

10.1 I presenti termini e condizioni limitano la responsabilità di SayESG esclusivamente in base a quanto consentito dalla legge.

10.2 In particolare, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, a SayESG non potrà essere imputata alcuna responsabilità:

a) per danni, perdite di profitti, di opportunità commerciali, di reputazione, subiti dall'Utente o da terzi per effetto diretto o indiretto del comportamento dell'Utente;

b) per lesioni o danni derivati all'Utente o a terzi per effetto diretto o indiretto del non corretto uso dei servizi da parte dell'Utente;

c) per qualsiasi utilizzo non autorizzato dei dati, delle informazioni e dei documenti forniti dall'Utente dipendente da eventi e cause fuori dal ragionevole controllo di SayESG;

d) per qualsiasi utilizzo non autorizzato che l'Utente faccia di risorse esterne o di dati, informazioni e documenti forniti da terzi, cui abbia potuto avere accesso per eventi e cause fuori dal ragionevole controllo di SayESG;

e) per interruzione di attività, disservizi, ritardi o malfunzionamenti nella prestazione dei servizi, perdita di informazioni e altro, derivanti dalla mancata possibilità dell'uso corretto della piattaforma per eventi e cause fuori dal ragionevole controllo di SayESG, quali a mero titolo esemplificativo: eventi di forza maggiore, eventi dipendenti da fatto dell'Utente o di terzi, quali anche l'interruzione o il malfunzionamento dei servizi degli operatori di telecomunicazioni e/o delle linee elettriche o atti o omissioni delle competenti Authority, il malfunzionamento e il disservizio dei terminali o di altri sistemi di comunicazione utilizzati dalle parti;

f) per interruzione di attività o disservizi dovuti a manutenzione, aggiornamento del sistema o del sito web o a qualsiasi altra modifica necessaria per garantire il miglior livello di servizio;

g) per un errato uso dei servizi da parte dell'Utente;

h) per richieste di risarcimento per inesattezze, errori o imprecisioni scusabili;

i) per illeciti penali, civili o amministrativi commessi dall'Utente per mezzo dei servizi;

l) nel caso si verifichi in capo all'Utente una delle condizioni o delle violazioni previste ai precedenti punti 1., 5., 6., 7. e 9.

10.3 In caso di interruzione dei servizi imputabile a propria responsabilità, SayESG si impegna ad attivarsi per il ripristino dei servizi nel minor tempo possibile. SayESG sarà responsabile per i danni dalla stessa causati per dolo o colpa grave.

10.4 L'Utente si obbliga a manlevare e, comunque, a tenere indenne SayESG da qualsiasi azione, pretesa, anche risarcitoria, costo o spesa eventualmente alla stessa derivanti a causa del mancato rispetto da parte dell'Utente delle obbligazioni assunte con l'accettazione dei presenti termini e condizioni di utilizzo o comunque connessi all'improprio utilizzo dei servizi da parte dell'Utente, in quanto l'Utente sarà ritenuto l'esclusivo responsabile.

11. Modifica dei termini e delle condizioni di utilizzo.

11.1 SayESG, per motivi di legge o di regolamento, per ragioni di sicurezza, per seguire il progresso tecnologico, per migliorare i propri servizi e le funzioni esistenti, garantirne la continuità o aggiungerne altri, si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento i presenti termini e condizioni di utilizzo, pubblicandoli e rendendoli reperibili sul sito web e dandone direttamente comunicazione all'Utente mediante l'indirizzo di posta elettronica indicato al momento della registrazione, tuttavia tale modifica avrà decorrenza per l'Utente non prima di trenta giorni dalla data in cui verrà inviata la relativa comunicazione.

L'Utente che non intendesse accettare la modifica dei termini e delle condizioni di utilizzo potrà interrompere il proprio abbonamento mediante apposita funzione del proprio pannello di controllo già a partire dalla mensilità successiva alla predetta comunicazione. In tal caso, l'erogazione del servizio e l'abbonamento saranno immediatamente interrotti e l'Utente non sarà tenuto al pagamento delle successive rate mensili ancora a scadere.

Continuando ad utilizzare il servizio, l'Utente accetta implicitamente le modifiche apportate ai termini e alle condizioni di utilizzo.

Eventuali aumenti delle tariffe non saranno in ogni caso applicabili sino al rinnovo dell'abbonamento.

12. Risoluzione dei problemi e delle controversie.

12.1 L'Utente è invitato a contattare SayESG, a mezzo dei contatti indicati sul sito web oltre che a mezzo del servizio di assistenza clienti, per risolvere direttamente i problemi riscontrati e/o proporre eventuali reclami.

12.2 Il mancato esercizio da parte di SayESG di diritti o pretese derivanti dai presenti termini e condizioni di utilizzo non costituisce rinuncia agli stessi.

12.3 In caso di controversie giudiziali, sarà competente il Tribunale di Milano.

12.4 Nel caso l'Utente sia un Consumatore, sarà competente il Tribunale di residenza o di domicilio elettivo dell'Utente.

12.5 E' fatta salva la possibilità dell'Utente di avvalersi di uno dei vigenti meccanismi alternativi di risoluzione extra-giudiziale delle controversie.

13. Contatti.

13.1 I contatti, le modalità e l'orario per poter accedere al servizio di assistenza clienti sono pubblicate sul sito web.